



ALGEMENE VOORWAARDEN

ABSTRACT

In dit document vindt u de Algemene Voorwaarden, die opgesteld zijn door Stichting Manarah. Deze voorwaarden beschrijven de regels voor het doen van donaties, deelname aan projecten en het gebruik van onze website. Ze bevatten bepalingen over aansprakelijkheid, klachten, gebruik van content en toepasselijk recht.

Bestuur Stichting Manarah

Versie 27 mei 2025

Inhoudsopgave

Definities.....	2
Toepasselijkheid	2
Donaties.....	2
Deelname aan projecten en acties/campagnes	3
Aansprakelijkheid	3
Intellectuele eigendommen	3
Klachten.....	4
Wijzigingen	4
Toepasselijk recht	4

Definities

- **Stichting Manarah:** De verantwoordelijke non-profit organisatie voor het beheer van de website, projecten en donatieverwerking.
- **Bezoeker:** Eenieder die onze website bezoekt of gebruikt.
- **Donateur:** Eenieder die via de stichting een donatie doet, zowel online, als in persoon, of op welk ander manier dan ook.
- **Deelnemer:** Eenieder die zich aanmeldt voor een project, actie of campagne georganiseerd door Stichting Manarah.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor:

- Alle donaties die worden gedaan via de website of derden
- Alle vormen van contact via e-mail, formulieren of WhatsApp
- Deelname aan projecten, evenementen of campagnes
- Elk gebruik van onze diensten, ook digitaal

Donaties

- Donaties zijn vrijwillig en worden besteed in overeenstemming met de missie van Stichting Manarah.
- Donaties worden verwerkt via betrouwbare derde partijen zoals Mollie B.V. De stichting ontvangt nooit jouw bankgegevens.
- Donaties zijn in principe definitief en kunnen niet worden teruggevorderd, tenzij sprake is van fraude, foutieve verwerking of wettelijke verplichting.
- Indien gewenst, kan een factuur worden opgevraagd via de website of door contact met ons op te nemen.
- Voor periodieke donaties gelden aanvullende voorwaarden die afzonderlijk worden overeengekomen.

Deelname aan projecten en acties/campagnes

- Deelname is altijd vrijwillig.
- Stichting Manarah is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of verlies dat voortvloeit uit deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Voor bepaalde projecten kunnen specifieke deelnamevoorwaarden gelden.
- Door deel te nemen, stem je in met verwerking van jouw gegevens ten behoeve van communicatie en administratieve afhandeling.

Aansprakelijkheid

- Stichting Manarah streeft naar correcte, actuele informatie op haar website, maar kan geen garantie geven dat alle gegevens volledig of foutloos zijn.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor technische storingen of tijdelijke onbereikbaarheid van onze website.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van onze website of diensten, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.

Intellectuele eigendommen

- Alle teksten, beelden, logo's, video's en andere content op de website zijn intellectueel eigendom van Stichting Manarah of van rechthebbenden.
- Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- Verzoeken tot verwijdering wegens auteursrecht kunt u richten aan info@stichtingmanarah.nl

Klachten

- Klachten over onze dienstverlening, communicatie of verwerking van gegevens kunnen worden gericht aan info@stichtingmanarah.nl.
- Wij behandelen klachten vertrouwelijk en streven ernaar binnen 14 dagen een reactie te geven.

Wijzigingen

- Stichting Manarah behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen brengen wij je hiervan per e-mail of op de website op de hoogte.

Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.