



CONTACT VERKLARING

CONTACT VERKLARING

Stichting Manarah streeft naar open en veilige communicatie met iedereen die contact met ons opneemt. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met gegevens die via contactformulieren, e-mail of andere communicatiekanalen aan ons worden verstrekt.

Bestuur Stichting Manarah

Versie 27 mei 2025

Inhoudsopgave

Doel van communicatie	2
Welke gegevens worden verwerkt?	2
Beveiliging en Logging	2
Geen commerciële doeleinden	3
Reactietermijn en behandeling	3
Misbruik en handhaving	3
Inzage, correctie en verwijdering	3
Bewaartermijn	4

Doel van communicatie

De persoonsgegevens die u verstrekt via ons contactformulier, e-mail of andere communicatiekanalen worden uitsluitend gebruikt om uw vraag of verzoek te behandelen. Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief).

Welke gegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het communicatiekanaal kunnen de volgende gegevens verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien vermeld)
- Inhoud van het bericht
- IP-adres
- Browserinformatie (user-agent)
- Tijdstip en technische afzendergegevens

Deze gegevens zijn nodig voor beveiliging, misbruikpreventie en het correct verwerken van uw verzoek.

Beveiliging en Logging

Om onze communicatie te beveiligen:

- Loggen wij automatisch het IP-adres en overige technische informatie bij het versturen van formulieren.
- Worden berichten opgeslagen op onze beveiligde server, beheerd door Stichting Manarah.
- Wordt misbruik zoals spam of ongepaste communicatie automatisch geblokkeerd.

Geen commerciële doeleinden

Wij gebruiken contactgegevens **niet** voor marketing of commerciële doeleinden, tenzij je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven (zoals via een opt-in voor de nieuwsbrief).

Reactietermijn en behandeling

Wij streven ernaar om binnen **3 werkdagen** te reageren op binnengekomen berichten. Bij drukte kan dit iets langer duren. Uw bericht wordt vertrouwelijk behandeld door bevoegde personen binnen de stichting.

Misbruik en handhaving

Indien er sprake is van:

- Spam of geautomatiseerde inzendingen
- Beledigende, bedreigende of discriminerende taal
- Valse informatie of identiteitsfraude

dan behouden wij ons het recht voor om:

- Het bericht niet te beantwoorden
- Gegevens te blokkeren
- Melding te doen bij bevoegde instanties

Inzage, correctie en verwijdering

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die wij van jou verwerken
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking of jouw toestemming in te trekken

Je kunt een verzoek tot inzage of correctie sturen naar: info@stichtingmanarah.nl. Wij behandelen je verzoek binnen 30 dagen.

Bewaartermijn

Contactberichten en bijbehorende gegevens worden maximaal **2 jaar** bewaard, tenzij het noodzakelijk is voor juridische of administratieve doeleinden.